报警运营服务企业问卷调研表

尊敬的领导，感谢您百忙之中抽出时间填写本问卷。

本次主要调研全国报警运营服务行业当前现状，后续将围绕调研情况组织行业专家进行研究分析，进一步推动报警运营服务行业白皮书的编制工作，为完成高质量的中国安防产业发展调研报告和政策建议提供支持，为行业提供有价值的市场洞察，使业内企业更好地了解市场的发展趋势，从而适应市场需求，开拓新的市场机会。

调研中所获数据和信息将严格保密，仅限课题组内部成员完成本次课题任务使用，请您放心填写。再次感谢您的支持！

**填表人信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 姓名：  | 职位：  |
| 手机：  | 邮箱：  |

**一、基础信息**

1. 企业名称（请填写全称）：
2. 企业（总部）所在地： 省 市
3. 企业法人：
4. 企业规模（单选）

参照工信部联企业[2011]300号《关于印发中小企业划型标准规定的通知》中“工业”行业划分标准：

大型企业：从业人员≥1000人，或营业收入≥4亿元

中型企业：从业人员≥300人，或营业收入≥2000万

小型企业：从业人员≥20人，或营业收入≥300万

微型企业：从业人员＜20人，或营业收入＜300万

□大型企业

□中型企业

□小型企业

□微型企业

1. 其中研发人员数量（单选）

□≥1000人

□≥300人

□≥20人

□＜20人

1. 企业类型（多选）

□产品供应商（□硬件产品、□平台产品 、□其他）

□报警运营服务商

1. 是否提供110接警服务（单选）

□ 是

□ 否

1. 主要客户类型（多选）

□内保单位

□政府机关单位

□报警运营服务商

□系统集成商

□家庭个人

□其他： （填空）

1. 企业主要服务场景（多选）

□公安 □政务 □司法 □海关

□交通 □应急 □金融 □医疗

□教育 □文旅 □社区 □制造

□建筑 □能源 □农林 □物流

□其他 （填空）

1. 近一年（2023年）营业收入（指报警服务/产品收入，单选）

□小于300万元

□大于300万元小于1000万元

□大于1000万元小于2000万元

□大于2000万元小于5000万元

□大于5000万元小于1亿元

□大于1亿元

1. 近一年（2023年）产品出货量（单选）

□小于100台（套）

□大于100台（套）小于500台（套）

□大于500台（套）小于1000台（套）

□大于1000台（套）小于5000台（套）

□大于5000台（套）小于10000台（套）

□大于10000台（套）

1. 报警运营服务商（联网用户数）（单选）

□小于1000户

□大于1000户小于5000户

□大于5000户小于10000户

□大于10000户

1. 业务内容（多选）

□设备销售

□报警联网运营服务

□系统集成

□维保服务

□保险服务

□其他 ： （填空）

1. 所属区域竞争（单选，以市为单位）

□小于5家

□大于5家小于10家

□大于10家小于15家

□大于15家

1. 企业的知识产权情况（填空）

□发明专利： 个

□实用新型专利： 个

□软件著作权： 个

1. 项目/产品案例是否获得过国家/省/市级荣誉（多选）

□国家级荣誉数量 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□省级荣誉数量 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□市级荣誉数量 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□以上均无

1. 运营服务业务主要使用的是国产产品还是国外产品（单选、填空）

□国产

存在问题（如有）: (填空)

□国外

存在问题（如有）: (填空)

1. 企业数字化软件系统部署情况（多选）

□定型性系统（如运营服务管理系统等）

□通用型系统（如OA、ERP系统等）

□通用型系统基础上进行适应性改造

□以上均无

1. 企业数字化管理工具的使用情况（多选）

□OA系统

□人力资源管理系统（HRMS）

□目标管理系统（OKR等）

□企业即时通讯和协作工具（钉钉、企业微信等），不包括普通微信、QQ

□其他

1. 过去一年企业营收中数字化转型的贡献比例（单选）

□0～10% □10～20% □20～30%

□30～40% □40～50% □50%以上

1. 过去一年企业成本降低中数字化转型的贡献比例（单选）

□0～10% □10～20% □20～30%

□30～40% □40～50% □50%以上

1. 中安协安防行业大数据服务平台已经上线，对运营服务企业提供有哪些帮助 （多选）

□整合管理部门、相关机构、地方协会、安防企业、行业用户数据资源，集数据采集、清洗处理、深度分析、快捷查询、展览展示、适优推荐等功能为一体

□打造专业、权威、丰富、便捷的行业级大数据公共服务平台

□将运营服务企业的新产品、新技术、新方案与平安建设、智慧城市、社会治理以及各行各业用户需求高效精准对接

□助力企业扩大国内外市场，畅通国内国际双循环，创新需求牵引供给、供给创造需求融合发展新模式

1. 当前报警运营服务行业发展存在的问题（填空）

1. 企业报警运营服务业务创新模式描述（填空）

1. 推动报警运营服务行业发展的建议（填空）